

LE KURSAAL - PALAIS DES CONGRÈS
SPIRIT OF DUNKERQUE

7 bis Place du Casino
59240 DUNKERQUE

+33 (0)3 28 65 81 81



**Démarche RSE du territoire et
du Palais des Congrès de Dunkerque
-Le KURSAAL-**

Démarche RSE de Dunkerque : Un Engagement Global pour un Avenir Durable

L'ensemble du territoire de la **Communauté Urbaine de Dunkerque** est profondément engagé dans une démarche **RSE**, plaçant la **transition écologique** et le **développement durable** au cœur de ses priorités. Cet engagement se traduit par des actions concrètes sur tout le territoire, faisant de Dunkerque un **écosystème innovant et durable**, idéal pour accueillir des événements de grande envergure.



✿ Un territoire engagé dans la décarbonation :

Dunkerque s'affirme comme un acteur majeur dans la **transition énergétique** avec une ambition forte : devenir une ville exemplaire en matière de **décarbonation**. Le territoire s'est engagé dans de nombreux projets visant à réduire son empreinte carbone, en optimisant les ressources énergétiques locales et en développant des solutions innovantes pour l'avenir. Nos efforts collectifs sont portés par des initiatives telles que la **synergie industrielle**, où les excédents énergétiques de certaines entreprises sont utilisés par d'autres, contribuant à une réduction significative des émissions de CO2.

♻️ Un écosystème circulaire et responsable :

Dunkerque est un **pionnier de l'économie circulaire**, où les déchets d'une industrie deviennent les **ressources d'une autre**. Ce modèle d'économie circulaire favorise la réduction des déchets tout en valorisant les synergies locales. Cette approche responsable crée une véritable **boucle vertueuse**, où chaque acteur du territoire contribue à la préservation des ressources tout en optimisant son efficacité énergétique.

🌍 Des actions concrètes en faveur du tourisme durable :

La dimension écologique et responsable de Dunkerque s'étend également au secteur touristique, avec une attention particulière portée à la **protection de la biodiversité**. Le **Grand Site des Dunes de Flandre**, un espace naturel remarquable, est un site labellisé qui bénéficie de mesures de préservation pour garantir la protection de ses écosystèmes uniques. L'Office de Tourisme de Dunkerque participe activement à la **sensibilisation des visiteurs** à ces enjeux environnementaux, tout en s'engageant dans des actions concrètes telles que le **ramassage des déchets** sur les plages et les espaces naturels, en collaboration avec les acteurs locaux. Ces initiatives visent à promouvoir un **tourisme responsable** qui respecte l'environnement et valorise le patrimoine naturel du territoire.

🏠 Le choix de partenariats responsables :

Notre engagement se reflète également dans le choix de nos prestataires. Nous privilégions les partenariats avec des prestataires du territoire qui mettent à l'honneur les produits locaux, les circuits courts et qui s'engagent dans une démarche de réduction des consommations d'énergie et des déchets et la mise en place d'événements écoresponsables.

Dunkerque, avec son **écosystème innovant**, est plus qu'une destination pour vos congrès. C'est un **territoire d'avant-garde** qui incarne pleinement la transition vers une économie plus durable et responsable. En choisissant Dunkerque pour votre congrès, vous faites le choix d'une ville engagée pour un avenir plus vert et solidaire.



Dans ce cadre territorial, et en tant qu'entreprise responsable, Le KURSAAL-Palais des Congrès cherche également en permanence à améliorer ses performances environnementales, économiques, sociales et sociétales. A travers cette démarche de recherche de performance globale de l'organisation, il nous semble important de **prendre en compte les impacts de nos activités sur la société et sur l'environnement.**



En ce sens, le **Palais des Congrès de DUNKERQUE s'est engagé au travers de différentes certifications** [Qualicongrès (2009), Charte Qualité et Développement durable (2013) , ISO 9001 (2023)] **formalisant toute une série d'engagements dans le fonctionnement des sites événementiels, en matière de qualité et d'actions concrètes** menées en faveur du développement durable.

Les infrastructures du KURSAAL-Palais des Congrès vont également en ce sens, en voici quelques exemples :

Le CHAUFFAGE

Depuis sa création, le Kursaal est raccordé au réseau urbain Energie Grand Littoral, via une sous-station qui nous délivre une eau à 85°C. Plus de 60% de nos besoins énergétiques en terme de chauffage sont ainsi couverts par récupération de chaleur. Dalkia France exploite ce réseau de chaleur en valorisant celle issue du processus industriel et des cogénérations (*3 installations à Dunkerque*), évitant les émissions de CO2 et les rejets atmosphériques. Dalkia France pilote donc l'équipement du bâtiment à l'aide d'une GTC (*gestion technique centralisée*), mode de gestion global, souple et automatisé qui optimise les périodes de chauffage grâce à une programmation horaire par salle.

De plus, nos espaces les plus récents (*salle Reuze, foyer cocktail, et déambulateur*) bénéficient du chauffage au sol par l'intermédiaire d'un réseau d'eau chaude « basse

température » (28°C) qui couvre une surface de plus de 4000 m². Ce système permet d'y maintenir une température minimale de façon homogène, et d'éviter ainsi l'utilisation des batteries électriques pour la remise en température des halls entre deux manifestations.



Sous station de chauffage



GTC

L'EAU

Nous sommes reliés au réseau de la Lyonnaise des Eaux, acteur engagé dans le développement durable de par sa charte sur la gestion de l'eau et ses actions de dépollution des eaux usées.

Ce fournisseur a, depuis 2009, mis en place un système Télérelève au Kursaal, ce qui nous permet de contrôler en ligne notre consommation au jour le jour, et d'être immédiatement alerté en cas de consommation supérieure à la consommation habituelle ou en cas de fuite.

L'ELECTRICITE

Le Kursaal est alimenté en électricité de manière classique par le réseau RTE, notre fournisseur étant ENERGEM.

En interne, l'application de gestes simples et l'utilisation de matériel innovant nous permettent de diminuer notre consommation, à savoir :

- La mise en place de détecteurs de présence infrarouges pour gérer l'allumage de l'éclairage dans tous les sanitaires, ainsi que dans les zones de circulation à l'étage.
- Les ampoules basse consommation qui équipent 100% de nos zones de circulation. Celles-ci sont divisées en plusieurs circuits, un allumage en demi zone étant suffisant pour la plupart des tâches (nettoyage, aménagement des espaces).



- L'occultation moindre des 4 puits de lumière naturelle de la salle Reuze.
- L'utilisation d'un éclairage subsidiaire dit « de travail » 100% LED (18 points—180 W) dans notre salle EUROPE pendant les phases de montage et démontage, celle-ci étant dotée par ailleurs de 120 points de 1kw halogène d'origine.



Détecteurs de présence



Ampoules basse consommation



Eclairage par zone



Puits de lumière naturelle



Puits de lumière naturelle



Eclairage de sécurité

- Parallèlement à cela nous avons également continué le renouvellement du parc des blocs permanents. En tout ce sont 250 modules de 1W qui ont été renouvelés. L'économie à terme sera de 3Kw par heure pour 365 jours (accès public, circulation...).
- Enfin, de manière plus générale, la gestion de notre consommation électrique s'effectue de manière suivie et contrôlée « en temps réel » grâce au **Télésuivi d'Energem**.

GESTION DES DECHETS

En tant qu'acteur de son territoire, le Kursaal respecte et applique la charte communautaire de gestion de déchets, dont la ligne conductrice est : « Trier plus, valoriser mieux ».

L'ensemble du personnel est depuis longtemps sensible à ce tri qui est effectué dans les services administratifs, et nous veillons à sensibiliser nos clients en les incitant en ce sens.

Les BONNES PRATIQUES

Fermez bien
tous les sacs poubelles
avec 2 nœuds.

Pas de vrac.

Ne lavez pas les emballages,
videz-les simplement.

Compactez, pliez,
écrasez vos cartons.

Aplatissez
vos bouteilles en plastique.

N'emboîtez pas vos déchets
(séparés, ils sont mieux valorisés).



CONTACT

Où retirer
mes sacs jaunes, noirs, verts ?
Un doute,
une question sur le tri ?

Plus d'infos sur :
jejettemoins-dk.fr

N° Vert 0 800 22 45 57
APPEL GRATUIT

GUIDE DU TRI :



CITEO

MarineCom - Dunkerque

JE TRIE MIEUX !



AUTRES ACTIONS SPECIFIQUES

TCHAOMEGOT, le Recyclage de mégots de cigarettes

Le Kursaal de Dunkerque est équipé de cendriers connectés, dont les mégots collectés sont ensuite recyclés par la société TchaoMegot. À partir de mégots de cigarettes, ils obtiennent une fibre propre et sans odeur qui est ensuite transformée en nouveau matériau isolant éco-conçu. Des études toxicologiques prouvent la non toxicité de la matière. **Cet isolant est utilisé dans le bâtiment ou pour le rembourrage de doudounes.**



Fontaines Merci WALTER

La fontaine Merci Walter, est une solution écologique et sans besoin de raccordement, pensée pour s'adapter à tous types d'évènements : salons, festivals, ou encore séminaires, que nous mettons à disposition de nos clients afin d'éviter la multiplication des petites bouteilles plastiques individuelles.



Sensibilisation aux éco-événements

Un éco-événement est une manifestation qui intègre les principes du développement durable dans sa conception et sa mise en œuvre. La Communauté Urbaine de Dunkerque propose un accompagnement décrivant une série d'actions concrètes pour tendre au mieux à l'organisation d'éco-événement, ainsi que des ressources disponibles pour aider les organisateurs d'événements à mettre en œuvre des actions en ce sens.

Maison de l'Environnement de Dunkerque

Renseignements :

Tél. 03 28 20 30 40

contact@maison-environnement.org

<http://maison-environnement.org/mon-eco-evenement/>